



Recomendaciones para la Reapertura de Empresas y Organizaciones del Área de Greenville

PRESENTADO POR

Comité de Recuperación Empresarial

UN ESFUERZO CONJUNTO DE

Ciudad de Greenville
Condado de Greenville
Cámara de Comercio de Greenville
Corporación de Desarrollo del Área de Greenville



Introducción

La reputación de Greenville como motor del éxito económico proviene del espíritu de colaboración entre el gobierno local y la comunidad empresarial. Como líder e innovador en asociaciones público-privadas, Greenville ha establecido el estándar. La pandemia de COVID-19 ha impactado profundamente la economía de nuestra nación, del estado y de nuestra región, y debemos establecer alianzas estratégicas fuertes y productivas con socios de desarrollo económico local para encender la recuperación económica a través de las fronteras jurisdiccionales.

Una alianza compuesta por el Condado de Greenville, la Ciudad de Greenville, la Cámara de Comercio de Greenville y la Corporación de Desarrollo del Área de Greenville (GADC), encabezada por un grupo de trabajo de líderes empresariales, del sistema de salud, y de la comunidad de Greenville, está comprometida a ayudar a las empresas del área de Greenville a recuperarse y prosperar.

Misión del grupo de trabajo

La misión del Comité de Recuperación Empresarial es promover un entorno que apoye a la comunidad empresarial de Greenville y a sus empleados, a proveer una plataforma para comunicar información vital y conectar a nuestra población con recursos locales, estatales y federales que satisfagan las necesidades inmediatas y futuras causadas por Covid-19, y a promover el restablecimiento del entorno económico de prosperidad que ha caracterizado a Greenville.

Comité Directivo del Grupo de Recuperación Empresarial

John McDonough, Administrador de la Ciudad, Ciudad de Greenville

Joe Kernell, Administrador del Condado, Condado de Greenville

Carlos Phillips, Presidente y CEO, Cámara de Greenville

Mark Farris, Presidente y Director Ejecutivo de Greenville Area Development Corporation

Miembros del Grupo de Recuperación Empresarial

George Acker, SC Department of Commerce

Steve Bailey, Merus Refreshment Services

Meghan Barp, United Way of Greenville County

Mike Bauer, ScanSource

Craig Brown, Greenville Drive

Julie Godshall Brown, Godshall Staffing

Matt Caldwell, Sistema de Salud Bon Secours

Rick Davis, Elliott Davis, LLC

John DeWorken, Greenville City Council

David Feild, Colliers Internacional

Rich Hagins, US&S Services

Lynn Harton, United Community Bank

Rebecca Leach, South Carolina Retailers Association

Dr. Keith Miller, Greenville Technical College

Adela Mendoza, Hispanic Alliance - *Alianza Hispana*

Mark O'Halla, Prisma Health

Liz Seman, Furman University and Greenville County Council
Chris Stone, Visit Greenville SC
Carl Sobocinski, Table 301 Restaurant Group
Fabian Unterzaucher, Westin Poinsett Hotel

Además de estos integrantes, el Grupo de Recuperación Empresarial recibió orientación y aportaciones de muchos representantes y líderes de las comunidades empresariales y sin fines de lucro. El grupo de trabajo agradece los esfuerzos y las contribuciones de estos líderes y su compromiso con la recuperación económica de la región de Greenville.

Reuniones del Comité

Desde mediados de abril, el Grupo de Recuperación Empresarial ha trabajado para desarrollar un plan que permita la reapertura de Greenville y para comunicar un mensaje que infunda confianza en los dueños de negocios, sus empleados, y sus clientes.

En su primera reunión el 23 de abril de 2020, el grupo de trabajo escuchó información y consejos aportados por cada uno de los integrantes, quienes basados en su experiencia profesional, conocimiento de prácticas reconocidas de su industria, y en su sabiduría personal, expresaron opiniones para responder a la crisis de COVID-19 e iniciar la recuperación. El grupo de trabajo aprendió sobre los desafíos únicos de las empresas y organizaciones de muchas industrias. Las organizaciones asociadas y los miembros del grupo de trabajo acordaron en mensaje rotundo: reiniciar la economía y reabrir negocios de manera rápida y segura. En otras palabras, es fundamental abrir negocios y volver al trabajo, pero debemos garantizar la seguridad y el bienestar de los trabajadores, los clientes y la comunidad en general.

Entre la primera y la segunda reunión del Comité de Recuperación Empresarial, los integrantes se dividieron en subgrupos para profundizar en los principales problemas y preocupaciones identificados en la primera reunión. El 30 de abril, el grupo de trabajo escuchó el informe de cada subgrupo. Los temas principales que surgieron de estas presentaciones incluyeron el acceso a capital para las pequeñas empresas; generar información consistente y precisa; hacer esta información fácilmente accesible para las empresas y ofrecerla en un formato bilingüe; ser incluyente en los esfuerzos de recuperación; acceso a equipo de protección personal (PPE); y establecer un punto único de contacto para proveer información y responder preguntas.

El personal de las cuatro agencias asociadas ha recopilado la información y las propuestas de las reuniones iniciales del Grupo de Recuperación Empresarial y los 10 pasos de acción así como las recomendaciones principales que se describen en la siguiente sección.

Grupo de Recuperación Empresarial (GRE) Recomendaciones

OBJETIVO 1 – Implementar el plan de comunicación “La Promesa de Greenville”			
Itinerario	Resultados	Solicitud de recursos	Socios responsables
Mayo 2020 – Agosto 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Crear sitio de Internet • Señalización de <i>La Promesa de Greenville</i> incluyendo posters y calcomanías de ventanas • Publicaciones en redes sociales, “hashtags” • La cobertura de los medios locales incluirá los hallazgos de GRE en la rueda de prensa. • Comunicaciones en inglés y español 		<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad de Greenville • Condado de Greenville • Cámara de Greenville • GADC • Alianza Hispana
Objetivo 2 – Crear herramientas y alternativas financieras para responder a las necesidades de los negocios			
Itinerario	Resultados	Solicitud de recursos	Socios responsables
Mayo 11-30, 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un programa de préstamos/subvenciones para satisfacer necesidades financieras urgentes (nómina, alquiler, servicios públicos, PPE, etc.) 	\$60 millones de fondos CARES	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad de Greenville • Condado de Greenville • Cámara de Greenville • United Way
Mayo 2020 – Noviembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar las necesidades comerciales y de las organizaciones sin fines de lucro a través de las encuestas en curso y de <i>Constant Contact</i>. 		<ul style="list-style-type: none"> • Cámara de Greenville con el input de (GRE)
Objetivo 3 – Establecer un punto único de contacto para obtener información precisa y actualizada			
Itinerario	Resultados	Solicitud de recursos	Socios responsables
Mayo 11-15, 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar un punto único de contacto con los socios y crear una plataforma de información. • Proveer enlace de la información a sitios web asociados, incluyendo a la Alianza Hispana • Proveer enlace a recursos, incluidos CDC, DHEC y AccelerateSC 		<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad de Greenville • Condado de Greenville • Cámara de Greenville • United Way

Grupo de Recuperación Empresarial (GRE) Recomendaciones

Objetivo 4 – Mejorar el acceso a PPE para todas las empresas y organizaciones sin fines de lucro			
Itinerario	Resultados	Solicitud de recursos	Socios responsables
Mayo 11-15, 2020	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar una cadena de suministro de empresas locales que puedan producir PPE y determinar el mejor método de compra y distribución. 	\$2 millones de fondos CARES	<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Condado de Greenville Cámara de Greenville GADC

Objetivo 5 – Producir videos específicos de la industria y materiales educativos utilizando expertos en la materia			
Itinerario	Resultados	Solicitud de recursos	Socios responsables
Mayo 11-25, 2020 (Confirmar con el grupo médico)	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar una serie de presentaciones educativas virtuales que sean específicas de la industria, como tiendas minoristas, restaurantes, instituciones educativas, servicios personales (salones de belleza y manicura) y recreación (gimnasios / parques) 		<ul style="list-style-type: none"> Condado de Greenville EMS Prisma Health Bon Secours Health System

Objetivo 6 – Ampliar el acceso a la información para la diversidad de nuestra población			
Itinerario	Resultados	Solicitud de recursos	Socios responsables
Mayo 11-30, 2020	<ul style="list-style-type: none"> Producir contenido bilingüe (en inglés y español) escrito, de video y de audio, y enlazar todos los sitios web y otras plataformas de redes sociales. 		<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Condado de Greenville Cámara de Greenville GADC Alianza Hispana

Grupo de Recuperación Empresarial (GRE) Recomendaciones

Objetivo 7 – Desarrollar una estrategia para restaurar y promover los viajes y el turismo			
Itinerario	Resultados	Recursos solicitados	Socios responsables
Mayo 2020 - Junio 2020	<ul style="list-style-type: none"> Implementar la campaña de mercadeo <i>Drive</i> creada por VGSC y respaldada por la industria hotelera. 	\$2 millones en fondos CARES	<ul style="list-style-type: none"> Visit Greenville SC
Mayo 2020 - Junio 2020	<ul style="list-style-type: none"> Establecer pautas de reapertura basadas en la guía de CDC y DHEC para hoteles, restaurantes y tiendas minoristas. NOTA: Las metas relacionadas con viajes y turismo se actualizarán para incluir metas a corto, mediano y largo plazo. 		<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Cámara de Greenville Visit Greenville SC

Objetivo 8 – Desarrollar un programa de embajadores para apoyar la implementación de los objetivos del grupo de trabajo			
Itinerario	Resultados	Recursos solicitados	Socios responsables
Mayo 2020 – Diciembre 2020 y en curso	<ul style="list-style-type: none"> Identificar figuras públicas reconocidas para presentar en contenido impreso, de audio y video, y quienes puedan asistir a eventos alrededor de la comunidad, para agradecer al público por apoyar a las empresas de Greenville. 		<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Condado de Greenville Cámara de Greenville GADC
Mayo 2020 – Diciembre 2020 y en curso	<ul style="list-style-type: none"> Trabajar con empresas locales para identificar empleados que sirvan como embajadores, y que ayuden a monitorear a los clientes para promover prácticas seguras. 		<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Condado de Greenville Cámara de Greenville GADC

Grupo de Recuperación Empresarial (GRE) Recomendaciones

Objetivo 9 – Evaluar las tendencias y preocupaciones actuales provocadas por COVID-19 que puedan impactar los entornos de oficina a corto y largo plazo			
Itinerario	Tareas	Solicitud de recursos	Socios responsables
Mayo 2020 - Diciembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> Identificar cambios necesarios en oficinas para promover la seguridad de los empleados (por ejemplo, PPE, pruebas rápidas, mejoras de HVAC, etc.) 	Posible actividad elegible para el programa de préstamo / subvención en el Objetivo 2	<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Cámara de Greenville GADC Condado de Greenville
Julio 2020 – Junio 2021 y en curso	<ul style="list-style-type: none"> Identificar especificaciones de diseño para adaptar espacios existentes y acatar el protocolo de distanciamiento social. 		<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Cámara de Greenville GADC Condado de Greenville
En curso	<ul style="list-style-type: none"> Identificar oportunidades para promover la comunidad en Greenville y atraer nuevos proyectos de oficina. NOTA: Los objetivos relacionados con las oportunidades de oficina se actualizarán a medida en que cambien las condiciones económicas. 		<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Condado de Greenville Cámara de Greenville GADC

Grupo de Recuperación Empresarial (GRE) Recomendaciones

Objetivo 10 - Posicionar a la comunidad de Greenville para responder rápidamente a futuros eventos de crisis económicas y humanitarias			
Itinerario	Tareas	Solicitud de recursos	Socios responsables
Mayo 2020 - Julio 2020	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar una estrategia de evaluación comparativa para medir los indicadores clave del actual declive económico y la recuperación. 		<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Condado de Greenville Cámara de Greenville GADC Alianza Hispana
Mayo 2020 – Septiembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un plan de preparación y movilización de la comunidad para atender emergencias futuras. 		<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Condado de Greenville Cámara de Greenville GADC
En curso	<ul style="list-style-type: none"> Compartir las mejores prácticas con otros condados y municipios en todo el estado y la región. 		<ul style="list-style-type: none"> Ciudad de Greenville Condado de Greenville Cámara de Greenville GADC (GRE) Members

Recomendaciones del Comité de Recuperación Empresarial

OBJETIVO 1 Implementar el plan de comunicaciones "La Promesa de Greenville"

OBJETIVO 2 Crear herramientas financieras y de otro tipo para responder a las necesidades de los comercios

OBJETIVO 3 Establecer un punto de contacto único para obtener información precisa y actualizada

OBJETIVO 4 Mejorar el acceso al "PPE" para todas las empresas y organizaciones sin fines de lucro

OBJETIVO 5 Producir videos específicos de la industria y otros materiales educativos utilizando expertos en la materia

OBJETIVO 6 Ampliar acceso a información para poblaciones diversas

OBJETIVO 7 Desarrollar una estrategia para restaurar los viajes y el turismo.

OBJETIVO 8 Desarrollar un programa de embajadores para apoyar la implementación de los objetivos del comité

OBJETIVO 9 Evaluar tendencias / preocupaciones actuales provocadas por COVID-19 que puedan impactar los entornos de oficina a corto y largo plazo

OBJETIVO 10 Posicionar a la comunidad de Greenville para responder rápidamente a futuros eventos de crisis económicas y humanitarias